



Nyt fra Byg og Miljø

August 2017



I dette Byg og Miljø nyhedsbrev kan du læse om:

- [Overgangen til ny leverandør](#)
- [Byg og Miljø får ny styregruppeformand](#)
- [Nye kommunikationsmaterialer til kommunerne](#)
- [Strategigruppen fokuserer på brugervenlighed](#)
- [Rambøll evaluerer effekten af Servicemålsaftalen](#)

Husk også, at du løbende kan følge med i, [hvad der sker i Byg og Miljø](#).

Overgangen til den nye leverandør

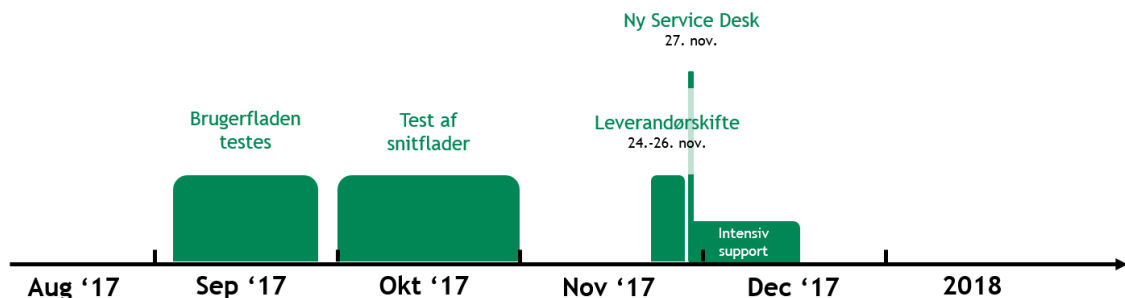
Genudbuddet af Byg og Miljø blev som bekendt vundet af it leverandøren Knowledge Cube. Efter denne afgørelse er faldet på plads, er det intensive arbejde med at planlægge og kortlægge overgangen til den nye leverandør sat i gang.

I en sådan proces er der mange ender der skal nå sammen og mange detaljer der skal gennemgås, for at sikre en smidig overgang.

Nedenfor gives et grafisk overblik over, hvilke faser vi skal igennem på vej mod det endelige leverandørskifte.

Kommunerne vil modtage yderligere information om transitionsfasen.

Tidsplan for transitionsfasen af Byg og Miljø



Byg og Miljø får ny styregruppeformand

Efter adskillige års godt samarbejde med den styregruppeformand, Philip Hartmann, overdrages posten nu, idet Philip har søgt nye udfordringer udenfor Gladsaxe kommune.

Styregruppens nye formand er Marie Louise Madsen, der nyligt er tiltrådt stillingen som direktør

for teknik, miljø, it og borgerservice i Ishøj kommune.

Vi ønsker Marie Louise et stort tillykke med det nye hverv som formand, og takker Philip for det gode samarbejde.

Kommunikationsmaterialer

Byg og Miljø sendte den 21. juni bannere ud til de kommunale superbrugere, som teknik- og miljøforvaltningerne med fordel kan bruge på deres hjemmesider.

[Det ene banner](#) har til hensigt at lede byggelystne borgere i retning af information om det nye bygningsreglement (pr. 1. juli 2017). Mens [det andet banner](#) kan lede ansøgere, som bor i en fredet bygning, til information om ansøgning via Slots- og Kulturstyrelsen.

Byg og Miljø teamet arbejder for at understøtte en ensartet kommunikation på tværs af kommunerne - lignende materialer vil derfor løbende blive lagt op på kombit.dk

Fokus: Brugervenlighed

Strategigruppen for Byg og Miljø afholdt 8. august sit andet møde. Her var fokus rettet mod temaet 'brugervenlighed'.

Gruppen har nedsat to arbejdsgrupper til det videre arbejde. Den ene gruppe fokuserer på de umiddelbare muligheder for at løfte brugervenligheden lige nu, blandt andet ved hjælp af billeder og tekster.

Den anden gruppe ser på hvilke større ændringer, der kan forbedre brugeroplevelsen og dermed skabe bedre ansøgninger - fx igennem ændringer i brugergrænsefladen.

Grupperne består af medlemmer fra strategigruppen samt en repræsentant fra KOMBIT.



Servicemålsaftalen evalueres

KL og regeringen indgik i december 2015 aftale om konkrete servicemål for byggesager, miljøgodkendelser og godkendelser af husdyrbrug. En del af aftalen var, at effekten af servicemålene skulle evalueres i 2017.

Evalueringen gennemføres af Rambøll, som på baggrund af spørgeskemaer og interview skal afdække aftalens betydning for, at virksomheder oplever at god service og korte sagsbehandlingstider går hånd i hånd.

Evalueringen forventes afsluttet i november 2017.



LinkedIn



Facebook



www.kombit.dk



Twitter

Copyright © 2017 KOMBIT A/S

[Afmeld nyhedsbrev](#)

